

FOIRE AUX QUESTIONS JOURNEES D'OCTOBRE & FOLIE'FLORE 2021

Suis-je obligée de réserver mes billets en ligne ? > NON

La réservation en ligne n'existe plus cette année.

Achetez votre billet en ligne vous permet de ne pas attendre en caisse pour vous munir de votre billet d'entrée.

Puis-je me présenter sans acheter mon billet en ligne ? > OUI

Il est possible d'acheter directement aux caisses de la manifestation vos billets d'entrée. Cependant, aux moments de forte fréquentation, il se peut que vous soyez obligé d'attendre.

Dois-je acheter un billet JO si je veux juste visiter FF ? > OUI

Le show floral Folie'Flore est une animation des Journées d'Octobre. Il fait partie des Journées d'Octobre. Il vous faudra donc passer par l'entrée des Journées d'Octobre pour y accéder, même si vous ne souhaitez pas visiter les halls.

Faut-il obligatoirement imprimer son billet ? > NON

Vous pouvez imprimer votre billet en couleur ou noir et blanc ou présenter votre billet numérique sur votre smartphone. Il est impératif que le QR Code soit lisible. Ne faites pas de photo du billet, cela rend le QR Code illisible.

Je me suis retrouvé avec une page blanche tout de suite après avoir saisi mes coordonnées bancaires pour l'achat de mon/mes billet(s) et je n'ai pas eu le mail avec le(s) billet(s) et la facture :

Dans ce cas, c'est qu'il y a eu un problème au niveau du paiement avec la banque. Il faudra donc recommencer la manipulation.

Si vous avez eu un mail de la banque une fois le paiement effectué, faites bien attention lisez bien le mail, et vérifiez au niveau du logo Crédit Mutuel si le paiement est refusé.